

Stellenausschreibung KFZ-KUNDENDIENSTBERATER

ab Frühjahr 2019

Firma Auto Havelka GmbH

Wir sind seit über 40. Jahren ein Autohandel- und Reparaturbetrieb im PKW- und 2 Rad-Bereich in Wien 18. Wir vertreiben Neuwagen der Marken Honda und Suzuki PKW, Honda Roller & 125ccm sowie Gebrauchtwagen aller Marken. Weiters betreiben wir eine mechanische Werkstatt und Spenglerei sowie Dienstleistungen rund um das Auto.

Ihre Aufgaben

- Terminvergabe telefonisch & persönlich
- Terminplanung mechanische Werkstätte
- Reparaturannahme
- Erstellung von Aufträgen und Direktannahme
- Rechnungserstellung
- Inkasso von Service- und Reparaturrechnungen
- Service- und §57a Erinnerungen ausschicken
- Kassa und Kassaabschluss
- Pflege der Kundendatenbank
- Laufende Administrative Tätigkeiten
- Leihwagenvergabe und Planung

Ihr Anforderungsprofil

- Fertige kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im KFZ-Kundendienstbereich von Vorteil
- Technische Ausbildung oder technisches Verständnis von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, CDP World von Vorteil, Internet)
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Strukturiertes und genaues Arbeiten
- Sicheres Auftreten, positive Ausstrahlung
- Teamfähigkeit, hohe Kommunikationsfähigkeit, soziale Kompetenz, Selbstorganisation, Stressresistenz
- Führerschein B
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Arbeitsumfeld eines Familienbetriebes
- Sicherheit eines Traditionsunternehmens
- Selbständiges Arbeiten und Möglichkeiten zur Mitgestaltung
- Langfristige Perspektive
- Aufgrund der Pensionierung des derzeitigen Mitarbeiters im Herbst ist genügend Zeit zum Einarbeiten/Einschulen

Arbeitszeiten

- Mo-Do 8h -17h30 inkl. 1 Stunde Mittagspause
- Freitag 8h-14h

Bezahlung

Bezahlung laut KV für Angestellte in Handelsbetrieben Gruppe 3 Monatslohn min. € 1.634,- brutto.
Je nach Qualifikation und Erfahrung auch mehr

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an janina.havelka@auto-havelka.at